

**MARCHÉS DES ORGANISMES  
DE SECURITE SOCIALE**

Code de la commande publique  
du 1<sup>er</sup> avril 2019 et ses annexes

L'Arrêté du 19 juillet 2018, portant  
réglementation sur les marchés passés  
par les Organismes de Sécurité Sociale

## **MEMOIRE TECHNIQUE CONTRACTUEL**

**Objet de l'accord-cadre :**

**Accompagnement managérial collectif  
pour la CAF de la Moselle**

**N° du marché : 2025Mserv02**

### **Identification de l'organisme**

Caisse d'Allocations Familiales de la Moselle  
4, boulevard du Pontiffroy  
57774 Metz Cedex 9

**Date et heure limites de remise des offres :**

**Jeudi 11 décembre 2025 à 16 heures**

## **1. Informations nécessaires à l'analyse de la candidature**

1.1. Le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les services, objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles.

1.2. Les effectifs moyens annuels du candidat sur les trois dernières années et ses moyens généraux.

## **2. Informations nécessaires à l'analyse de l'offre**

### **2.1. Expertise en accompagnement managérial – cf. Art 3. du CCTP**

Le candidat devra justifier :

- D'expériences significatives (minimum 3) dans l'accompagnement de collectifs managériaux.
- De références dans des structures ou organismes de même type que la CAF 57.
- De certifications officielles françaises attestant de la qualité des prestations proposées notamment le label Qualiopi.
- D'une maîtrise des outils d'intelligence collective, de coaching d'équipe, de communication managériale et de conduite du changement.
- D'une posture bienveillante, inspirante et tournée vers l'activation des collectifs.

### **2.2. Qualification des intervenants – cf. Art 3. du CCTP**

**Les CV des intervenants pressentis mentionnant notamment leurs références pour des prestations de même nature seront annexés au présent mémoire.**

Les intervenants mobilisés devront :

- Être titulaires de diplômes ou certifications en coaching, management, psychologie du travail ou disciplines équivalentes.
- Justifier d'une expérience professionnelle dans des fonctions d'encadrement ou de conseil en organisation.

## 2.3. Propositions d'intervention et objectifs – cf. Art 4. du CCTP

Pour chaque attendu, le prestataire devra :

- Etablir un diagnostic et concevoir des parcours sur mesure, adaptés aux besoins ainsi qu'aux attentes exprimés par la Caf 57.
- Préciser et argumenter la méthode d'accompagnement, en détaillant notamment le nombre total d'heures, la durée en jours, le séquençement des séances, ainsi que les modalités d'organisation logistique,
- Décrire le profil du ou des consultants mobilisés et adapté à chaque attendu,
- Indiquer des références de prestations similaires à chaque attendu.

### Attendu n°1 : Porter les engagements de l'organisme et donner du sens à l'activité quotidienne de son équipe

Proposer des méthodes collaboratives et participatives intégrant l'ensemble des populations managériales : agents de direction, managers stratégiques, managers opérationnels.

### Attendu n°2 : Inscrire son activité et son action dans le collectif managérial de l'organisme

Présenter une organisation interne propice à l'échange de pratiques et à la construction collective, en s'appuyant sur des méthodes innovantes telles que le codéveloppement, l'intelligence collective ou le team building.

### Attendu n°3 : Partager des valeurs communes à travers des pratiques managériales bienveillantes

Proposer une méthodologie participative visant à faire émerger les valeurs managériales partagées et à les décliner opérationnellement au sein des équipes. L'approche devra inclure un apport théorique et pratique, notamment à travers les principes fondamentaux de la communication non violente (CNV).

### Attendu n°4 : Animer une dynamique collective au sein de son équipe

Présenter des mises en situation et jeux de rôles pour développer la pratique du feedback et renforcer la dynamique collective, en mobilisant des techniques d'animation (réunions, ateliers collaboratifs).

### Attendu n°5 : Anticiper, adapter son activité et accompagner le changement

Proposer une approche structurée de la conduite du changement, intégrant un apport théorique (concepts, leviers d'adhésion, gestion des résistances), la mise en œuvre de techniques opérationnelles et de communication interne, ainsi qu'un atelier collaboratif appliqué à un cas concret de réorganisation interne.

## **2.4. Méthodologie et dispositifs d'évaluation continue – cf. Art. 5 du CCTP**

Le prestataire devra démontrer comment il structure son intervention et en mesure les résultats.

Il présentera :

- Une méthodologie claire et adaptée pour conduire la mission proposée par la Caf 57  
Il proposera des exemples de déroulés, plannings, de livrables, exemples de compte-rendu de réunion de lancement, de suivi intermédiaire et de bilan.
- Un dispositif d'évaluation pour mesurer les effets des actions (questionnaires, bilans, indicateurs).

---

## **ANNEXES**

---